

# Bilancio Sociale 2023

# MAIA

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



*Maia.Coop*

---

MAIA cooperativa sociale onlus

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
La cooperativa non ha predisposto sistemi di rilevazione per ottenere dei feedback dai diversi stakeholder coinvolti, tuttavia ha iniziato un percorso che vedrà nel 2024 una concretizzazione di un sistema raccolta ed elaborazione dati in funzione di una ricerca più precisa per la verifica dell' impatto dei servizi offerti.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	21
Output attività .....	23
Attivazione di servizi di inclusione e reinserimento per persone in momentanea difficoltà. ....	23
Ascolto e supporto psicologico ed educativo .....	23
Sostegno alla genitorialità e alla lotta contro la violenza di genere.....	23
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	28
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	29
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	29
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	30

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2023 è il quarto bilancio sociale che la cooperativa Maia redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il Consiglio di amministrazione e tutti i soci credono profondamente sull'utilizzo di un modello di rendicontazione sulle qualità (oltre che quantità) di relazione tra la cooperativa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività.

L'analisi approfondita dell'organizzazione da tutti i punti di vista contabili e non, mira a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e quelli socio politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento. Infatti, il bilancio sociale è un momento per dimostrare che un soggetto economico perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D. Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

L'assemblea quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento in data 29.04.2024.

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il proprio canale di comunicazione digitale che è costituito dal sito web dell'impresa sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	MAIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	10322890012
<b>Partita IVA</b>	10322890012
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
<b>N. iscrizione Albo delle Cooperative</b>	A205961
<b>Indirizzo sede legale</b>	CORSO FRANCIA 15 – 10138 TORINO (TO)
<b>Indirizzo PEC</b>	maiacoop@pec.confcooperative.it
<b>Sito web</b>	www.maia.coop
<b>Codice Ateco</b>	87.9 88.9

#### Aree territoriali di operatività

TORINO (sede legale) – CHIERI – CAVAGNOLO – MONTIGLIO MONFERRATO

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; la cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d) et l) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112.

La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi di prestazioni fornite dai lavoratori non soci.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

-interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.328 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

-interventi e prestazioni sanitarie;

-prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

-educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

-formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

-realizzare iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale, ed in particolare servizi a favore di persone portatrici di disagio psicofisico, neurologico e/o emarginazione sociale per tossicodipendenza, alcolismo, carcere e disadattamento nelle sue diverse forme, minori, anziani, persone diversamente abili, persone con ritardi di apprendimento, infermi, malati e degenti in genere; a tal fine intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, strutture residenziali e semi residenziali di accoglienza, nonché servizi integrati per residenze protette e altri servizi a carattere sociale, culturale, educativo ed assistenziale a favore di soggetti svantaggiati;

gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione, quali a titolo esemplificativo: educativa territoriale, case famiglia, case rifugio, comunità alloggio, gruppi appartamento, centri di pronto intervento, centri diurni, centri d'ascolto, gruppi di auto aiuto e mutuo-aiuto, assistenza domiciliare, asili nido, baby-parking, attività ludico- motorie e di gestione del tempo libero, pre-scuola e doposcuola, attività sportive rivolte a minori e disabili, assistenza a carattere domiciliare oppure realizzata in

centri di servizio opportunamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, quali case di riposo, di cura, avvalendosi di personale quali adest, ota (operatori tecnico assistenziali), oss (operatori socio sanitari) ed altri nel rispetto delle vigenti norme;

-organizzare, coordinare, promuovere le attività di tele soccorso e di tele assistenza rivolta a degenti, anziani e disabili in genere;

-realizzare, con l'unico scopo educativo ed assistenziale rivolto ai soggetti svantaggiati, laboratori protetti artistici ed artigianali, laboratori musicali, teatrali, di fotografia, pittura, restauro, scultura, ceramica, agricoltura ed allevamento, falegnameria e cinema;

-prestare servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4 del D.Lgs. n. 112/2017.

-coordinare l'impegno e l'operato dei soggetti coinvolti nell'attività della cooperativa, promuovendone la messa in rete e creando, così, opportunità di crescita personale e di positivo inserimento nel contesto sociale; elaborazione e promozione di strategie e progetti alternativi di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario; favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;

-organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza; stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e coprogettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e tipo, nonché con soggetti privati, al fine di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali ed assicurare lo scambio di informazioni studi ed esperienza;

- organizzare e promuovere iniziative, quali ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, iniziative culturali volte a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo ed assistenziale, con particolare riguardo al problema dell'emarginazione, del disagio giovanile, del disabile e di tutte le problematiche connesse.

La cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

-Assumere partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare

l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico; partecipare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;

-Promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare ed agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;

-Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59-92 ed eventuali norme modificative ed integrative;

-Ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti ed in particolare sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385-93 e di quanto disposto in materia della delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative;

-Aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 – septies del Codice Civile.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216-74 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni della legge.

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Gestione di un centro culturale con attività concordate con l'Amministrazione Comunale del territorio.

#### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

##### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE PIEMONTE NORD	2017

## **Contesto di riferimento**

La cooperativa sociale Maia opera all'interno del quadro normativo specifico che regola i servizi per i minori, inclusi i regolamenti governativi e le politiche sociali riguardanti l'assistenza all'infanzia e all'adolescenza; essa risponde ai bisogni identificati dei minori e delle loro famiglie offrendo servizi sul territorio Piemontese in collaborazione con la comunità locale, con il servizio sanitario e con le istituzioni locali ed educative e anche di altre regioni quali Lombardia, Liguria, Lazio, Abruzzo.

## **Storia dell'organizzazione**

Maia nasce nel 2010 con l'intento di mettere a disposizione le proprie competenze professionali al fine di offrire servizi alla comunità e realizzare programmi di inclusione sociale e di reinserimento per persone in momentanea difficoltà.

Il progetto principale della Cooperativa è quello della gestione di strutture residenziali rivolte all'accoglienza di nuclei genitore-bambino – ma anche di donne sole – che si trovano in situazioni di disagio sociale ed economico, intendendo anche tutte le condizioni di maltrattamenti fisici e psicologici, abbandoni o espulsioni familiari.

Nel 2014 la cooperativa Maia vince il bando per la gestione quinquennale del Centro Culturale e Ricreativo "Cesare Martini" di Cavagnolo. In questo centro svolge attività complementari rivolte al territorio.

Nel 2019 viene aperto il servizio di accompagnamento all'autonomia Alcione.

Nel 2020 la cooperativa Maia ha ottenuto il rinnovo della concessione del Centro Culturale e Ricreativo "Cesare Martini" di Cavagnolo.

Nel 2021 la Cooperativa Maia sposta i suoi uffici a Chieri ed avvia altri servizi "Alcione" per genitori con figli minori sul medesimo territorio.

Nel 2022 la cooperativa Maia apre una nuova struttura di accoglienza genitore-bambino nel comune di Montiglio Monferrato e un servizio di autonomia guidata in Cavagnolo denominato "Merope".



#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori sovventori
0	Soci operatori fruitori
0	Soci persone giuridiche

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
IACOLARE RICCARDO	No	M	55	22/06/2021	No	2		No	PRESIDENTE
FORTUNA SIMONA	No	F	50	22/06/2021	No	2		No	VICE PRESIDENTE
GORI MONICA	No	F	51	22/06/2021	No	2		No	CONSIGLIERA

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci cooperatori sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea dei soci con atto del 22/6/2021 il mandato dura 3 anni e possono essere rinominati.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

I cda nell'anno 2023 sono stati tre a cui hanno partecipato sempre tutti i consiglieri.

### **Persone giuridiche:**

Non sono presenti persone giuridiche all'interno del Consiglio di amministrazione.

### **Tipologia organo di controllo**

Non sono presenti persone giuridiche all'interno del Consiglio di amministrazione.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ORDINARIA	20/03/2023	Situazione creditoria nei confronti della precedente amministratrice	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	26/04/2023	Approvazione Bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2022 – prima convocazione	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	05/06/2023	Valutazione acquisto locale garage	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	29/08/2023	Proposta apertura conto deposito a risparmio	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	23/4/2022	Approvazione Bilancio 2021 – prima convocazione	0,00	0,00
2022	ORDINARIA	30/4/2022	Approvazione Bilancio 2021 – seconda convocazione	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	14/9/2022	Definizione compensi cariche Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	25/10/2022	Comunicazioni del Presidente sull'andamento della gestione e prospettive future	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	15/6/2021	Approvazione Bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2020 – prima convocazione	0,00	0,00
2021	ORDINARIA	22/06/2021	Approvazione Bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2020 – prima convocazione	100,00	0,00

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati. I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa. La partecipazione della compagine sociale è sempre stata totalitaria e testimonia l'elevato legame dei

soci con la società, i soci lavoratori sono parte fondamentale nei processi di sviluppo e innovazione delle attività della cooperativa.

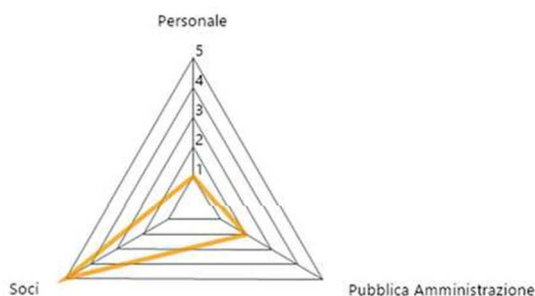
### Mappatura dei principali stakeholder

#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità di Coinvolgimento	Intensità
Personale	Attraverso riunioni periodiche	1 - Informazione
Soci	I soci sono coinvolti attraverso le assemblee	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Attraverso momenti di confronto singoli e di gruppo	2 - Consultazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici di confronto	2 - Consultazione
Collettività	Non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

#### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

La cooperativa non ha predisposto sistemi di rilevazione per ottenere dei feedback dai diversi stakeholder coinvolti, tuttavia ha iniziato un percorso che vedrà nel 2024 una concretizzazione di un sistema raccolta ed elaborazione dati in funzione di una ricerca più precisa per la verifica dell' impatto dei servizi offerti

**0** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
21	di cui femmine
9	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
16	di cui femmine
5	di cui under 35
10	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
15	di cui femmine
8	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	7
Dirigenti	2	0
Quadri	1	0
Impiegati	0	2
Operai fissi	2	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	13	12
< 6 anni	13	6
6-10 anni	0	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
13	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
4	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Primo Soccorso	10	12	Obbligatoria	2500,00 €
64	Antincendio	8	8	Obbligatoria	1500,00 €
32	Sicurezza Generale	8	4	Obbligatoria	850,00 €
96	Sicurezza Specifica	8	12	Obbligatoria	1500,00 €

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	4	2
1	di cui maschi	2	2
4	di cui femmine	2	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti determinato	1	6
1	di cui maschi	1	0
6	di cui femmine	0	6

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

#### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Non sono presenti volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Compenso amministratori	0,00 euro
Organi di controllo	Non presente	0,00
Dirigenti	Non presente	0,00
Associati	Non presente	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **il contratto collettivo applicato ai lavoratori è il CCNL delle COOPERATIVE SOCIALI**

#### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

La retribuzione annua lorda massima ammonta a euro 26.299,91 mentre la retribuzione lorda minima ammonta a euro 16.310,06

Si evidenzia che dalla cooperativa viene rispettato il limite di cui all'art. 13 C.1 : L. 112/2017 in quanto il rapporto non supera 1 a 8 volte.

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono volontari e pertanto non vengono rimborsate alcune spese**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa attraverso la sua attività prevalente ha promosso lo sviluppo di un'autonomia dal punto di vista socio - economico dei fruitori del servizio.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/:**

La cooperativa all'interno dell'organo di amministrazione presenta un 66% di donne e l'età media dei consiglieri è di 52 anni. Questi numeri evidenziano la gestione democratica e la sensibilità e attenzione rivolta in particolare alle donne nel renderle parte integrante dei processi decisionali della cooperativa stessa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

La cooperativa, attraverso incontri ed assemblee, favorisce il coinvolgimento dei soci cooperatori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:**

La cooperativa nonostante il periodo di difficoltà legato al perdurare dell'inflazione, è riuscita comunque a generare occupazione aumentando notevolmente il numero di lavoratori anche grazie all'apertura di una nuova struttura.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:**

Non si sono definite metriche per la valutazione di cambiamenti sui beneficiari. Tuttavia, con la gestione del centro culturale la cooperativa promuove anche percorsi di peer education che favoriscono l'autostima dei partecipanti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare**

Non si sono definite metriche per la valutazione di cambiamenti sui beneficiari

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia deiservizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non sono state definite metriche

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Attraverso il sostegno e i servizi residenziali agli utenti fruitori del servizio la cooperativa ha permesso di attivare processi di riduzione dei costi per la PA a sostegno dei soggetti privi di reddito.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co- progettazione:**

La cooperativa sta definendo un percorso di co-progettazione con le istituzioni pubbliche al fine di migliorare in termine di efficienza ed efficacia i servizi offerti ai propri utenti

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

La cooperativa sta ampliando la propria rete di collaborazione con attori istituzionali e non, altre cooperative sociali, associazioni e gruppi di volontariato in particolare sul territorio chierese.

**Output attività**

Attivazione di servizi di inclusione e reinserimento per persone in momentanea difficoltà.

Ascolto e supporto psicologico ed educativo

Sostegno alla genitorialità e alla lotta contro la violenza di genere

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Casa Martini

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa e assistenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Sant'Anna

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa e assistenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

**Nome Del Servizio:** Mérope

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Alcione

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presenti.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- benessere psico-fisico
- benessere socio-relazionale
- benessere familiare
- sostegno all'autodeterminazione e sicurezza di sé delle persone seguite

- sostegno all'occupabilità e all'autonomia lavorativa e abitativa

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presenti

**Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione che la cooperativa si è posta per il 2023 sono stati raggiunti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	802.809,00 €	459.003,00 €	348.392,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	649,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	25.854,00 €	20.204,00 €	20.204,00 €
Totale riserve	192.296,00 €	177.107,00 €	168.627,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	160.484,00 €	15.659,00 €	8.745,00 €
Totale Patrimonio netto	378.634,00 €	212.970,00 €	197.578,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	160.484,00 €	15.659,00 €	8.745,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	23.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	166.518,00 €	17.366,00 €	9.278,00

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato dai soci cooperatori	25.854,00 €	20.204,00 €	20.204,00

capitale versato dai soci sovventori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato dai soci volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato dai soci fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	803.458,00 €	459.003,00 €	348.392,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	331.757,00 €	223.628,00	185.023,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	41,29 %	49,00 %	53,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	802.809,00 €	0,00 €	802.809,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	649,00 €	649,00 €

**Suddivisione dei ricavi per settore di attività:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	802.809,00 €	0,00 €	802.809,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro (sopravvenienze e arrotondamenti)	0,00 €	649,00 €	649,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	802.809,00 €	99,92 %
Incidenza fonti private (arrotondamenti e sopravvenienze)	649,00 €	0,08%

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi: la cooperativa è iscritta nel registro unico nazionale del terzo settore e ha dichiarato la propria intenzione di beneficiare del 5x1000. A tal proposito ha iniziato una campagna di sensibilizzazione per la raccolta della destinazione del 5x1000 sulla dichiarazione dei redditi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Si precisa che nel corso dell'anno non sono emerse criticità da segnalare.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La cooperativa non presenta contenzioni o controversie in corso per l'anno 2023

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa sociale Maia è impegnata attivamente contro la violenza di genere e contro le disuguaglianze di ogni tipologia con compartecipazione ad attività culturali e sociali di sensibilizzazione; nel 2022 la cooperativa ha ricevuto il premio della Regione Piemonte come azienda virtuosa per il welfare aziendale, premio riconosciute dalla Commissione Pari Opportunità Donna Uomo.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa si incontra regolarmente per la definizione delle attività di gestione ordinaria e per il periodico controllo contabile.

Nel 2023 i cda sono stati tre a cui hanno partecipato sempre tutti i consiglieri

L'assemblea dei soci, quale organo deputato all'approvazione del bilancio d'esercizio e bilancio sociale oltre che sulla decisione di elementi organizzativi di rilievo ha visto partecipare la totalità dei soci della cooperativa

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I CDA hanno avuto come argomenti principali l'ordinaria gestione della cooperativa nello specifico le ipotesi di investimento mobiliare e immobiliare, la convocazione delle Assemblee e l'ammissione di nuovi soci.

L'assemblea dei soci ha visto come principali questioni trattate l'approvazione dei bilanci, la valutazione degli investimenti e la definizione di vecchie posizioni creditorie incagliate.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

**9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di  
effettuazione degli esiti)**

Torino, 29.04.2024

Firmato in originale digitalmente da

Il Presidente  
Riccardo Iacolare